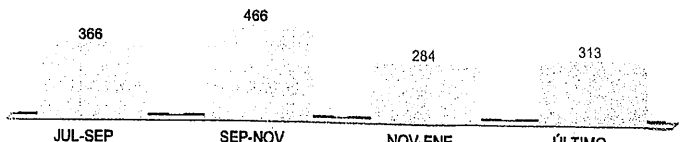
Alegria de vivir

Tu consumo en este período

En los períodos anteriores **tu promedio de consumo fue** 372



En este período consumiste más agua que en el anterior

Te explicamos **tu consumo en botellas de 1 litro**

En este período 313.000

Promedio al día 5.305

Datos de la lectura de tu medidor

Lectura este período 3412
Lectura anterior 3099
Tu consumo este período 313

Facturado con Consumo Normal
Base promedio
Descargue fuente alterna 0

Datos de tu medidor

Marca G2 MISURATORI
Serie 23-611156

Tipo VELO015R200
Diámetro pulgadas ½

Para reducir tu consumo, recuerda:

Ducharte en 3 minutos para **reducir tu consumo**

Tener siempre un balde en la ducha para **reusar el agua recogida**

Cerrar la llave al enjabonar los platos

Tu cobro en este período

Acueducto	+	Alcantarillado	+	Otros cobros	+	Aseo
$1.679.767,84		$1.779.049,93		$3		$613.120
1		2		3 4 5 6		A

Consulta el detalle de estos cobros en las tablas numeradas de abajo

Consulta el detalle atrás

Escanea y paga virtual

Total ingresos del período
Ingresos que la EAAB-ESP reporta a la DIAN en el período actual

= **Total a pagar** $4.071.940

Conoce puntos de pago virtuales o presenciales al final de la página

CUDE (Código Único de Documento Electrónico): 2c9954e499599058ad3d49cfc65f33326f6e253fe41bc039444d7d040ec6dc2295aea0c0a518c6a096164f76fb5fb1c1

Detalle de tu consumo este bimestre

1 Acueducto

	Cant.	×	Valor unitario	×	Aporte (+) o Subsidio (-)** %	=	Valor	Tarifa***	=	Total
Cargo fijo residencial (mes)										
Consumo residencial básico (m³)										
Consumo residencial superior básico (m³)										
Cargo fijo no residencial (mes)	2,00		$9.195,79		50		$9.196	$13.793,69		$27.587,58
Consumo no residencial (m³)	313,00		$3.519,02		50		$550.727	$8.276,83		$1.652.180,26
Subtotal							$559.923			$1.679.767,84

2 Alcantarillado

	Cant.	×	Valor unitario	×	Aporte (+) o Subsidio (-)** %	=	Valor	Tarifa***	=	Total
Cargo fijo residencial (mes)										
Consumo residencial básico (m³)										
Consumo residencial superior básico (m³)										
Cargo fijo no residencial (mes)	2,00		$4.370,95		50		$4.371	$6.556,43		$13.112,90
Consumo no residencial (m³)	313,00		$3.761,31		50		$588.647	$8.841,97		$1.765.937,03
Subtotal							$593.018			$1.779.049,93

* Corresponde a consumos de hasta 11 m³ mensuales (22 m³ bimestrales). ** (+) Aporte: aplica para estratos 5, 6, comercial e industrial. (-) Subsidio: aplica para estratos 1, 2 o 3.
*** La tarifa se determina a partir del valor unitario del cargo fijo o del consumo. Si aplica un subsidio, se descuenta un %; si hay un aporte, agrega un %.

Tasas ambientales
Estos valores ya están incluidos en el consumo residencial básico y superior a básico. (Ley 99 de 1993)

	Tasa Uso (Acueducto)	Tasa Retributiva (Alcantarillado)
Tarifa consumo básico ($/m3)	$42,61	$131,96
Tarifa consumo superior a básico ($/m3)	$42,61	$131,96
Total por consumo facturado	$13.400	$41.303

El Mínimo Vital es un beneficio donde el Distrito de Bogotá brinda un apoyo económico de hasta 6 m³ mensuales (12 m³ por cada período facturado) a los usuarios residenciales de los estratos 1 y 2.

3 Otros conceptos

Concepto	Valor
Ajuste a la decena	$3
Subtotal	3

4 Saldos anteriores

Concepto	Valor
Subtotal	

5 Conceptos financiados

Concepto	No. Cuota	Valor Cuota	Interés	Total	Saldo
Subtotal					

Deudas en estudio

Concepto	Valor
	$0
	$0
	$0
Subtotal	$0

6 Cobros a terceros

Concepto	Valor
Subtotal	$0

Pagos por la página web, app y billeteras

Para quienes requieren desplazarse a corresponsales bancarios autorizados

Red CADE Consulta direcciones y horarios de atención en: www.bogota.gov.co/servicios/cades

La EAAB ESP sólo tiene convenios con los siguientes bancos: Davivienda, Scotiabank Colpatria, Caja Social, Itaú, Occidente, AV Villas, Bogotá, Sudameris y City.

Aseo
Valor a pagar
$613.120

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO
FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.
Si paga con cheque, girar dos cheques únicamente de gerencia a nombre de la EAAB-ESP NIT 899.999.094-1 y endosar cada uno con el número de cuenta contrato, indicando cual corresponde al valor de acueducto y cual al valor de aseo.

(415)7707200489996(8020)158654894113(3900)000000613120

Acueducto y Alcantarillado
Valor a pagar
$3.458.820

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO
FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.
Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto. **(Este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red CADE, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).**

(415)7707200485271(8020)158654894110(3900)000003458820

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 01000-10 EAB-ESP

Llámanos 116 Acueducto 110 Aseo

Entra a **www.acueducto.com.co** haz clic en Servicios al Ciudadano y obtén información de los puntos de atención, copia de la factura y realiza tu pago a través de Internet.

cadena

¡Hola!

Factura a nombre de
A DALLOZ C

Dirección del predio
CL 22D 18 62
Barrio: **SANTA FE** Localidad: **LOS MARTIRES**

Dirección de correspondencia

Datos adicionales del predio
Clase de uso: Comercial
Estrato: 3
Unidades Habitacionales: 0
Unidades No Habitacionales: 1

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP
NIT. 899.999.094 - 1

Natasha Avendaño García
Representante Legal

Para el reparto ZONA:3 CICLO: N3 RUTA:N33535 (2863) BIMESTRAL

Cuenta contrato	Número para pagos
10032016	15865489411
Núm. de identificación de este predio	Número de esta factura de servicios públicos

Escanee y descargue el documento electrónico equivalente

Período facturado		
ENE/14/2025		MAR/13/2025

Pago oportuno	Suspensión	
ABR/16/2025		ABR/23/2025

Fecha esperada próxima factura	Fecha y hora de expedición factura	Fecha y hora de generación factura
JUN/10/2025	ABR/02/2025 06:31:15	ABR/02/2025 15:19:59

¡Nuestra relación con el agua tiene que cambiar y por eso la factura cambió
Visita www.acueducto.com.co y conoce cómo navegar la nueva factura.

En este periodo **consumiste más agua** que en el anterior.
Abre y descubre el detalle de tu pago y consumo ↓

aseo

Periodo facturado Aseo
FEB/01/2025 - MAR/31/2025
El servicio de aseo se factura de forma bimestral

10032016	15865489411
Cuenta contrato Núm. de identificación de este predio	**Número para pagos** Número de esta factura de servicios públicos

KR 56 No. 9-17 LC 2 Ed. Torre Americas
Horario de Atención
LUNES A VIERNES 7:00 AM A 5:00 PM SABADO 9:00 AM A 1:00 PM

LIME
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.
830123461-1

Datos del usuario

Tipo de productor	PEQUEÑO PRODUCTOR			**Estrato**	3
Und. Res. Ocupada:	6	**Und. No Res. Ocupada:**	2	**Densidad**	0.200
Und. Res. Desocupada:	000	**Und. No Res. Desocupada:**	000	**Volumen**	0.00
Frecuencia Barrido:	06	**Frecuencia Recolección:**	07	**%Participación**	0.000%

Componentes de tarifas

Costo Fijo Total CFT.	Costo variable no aprovechable	Valor base aprovechamiento
283.292,64	153.887,58	152.831,36

Toneladas por suscriptor mes

Barrido y limpieza	Limpieza urbana	Rechazo del aprovechamiento
0.0026	0.0011	0.0000

Efectivamente aprovechables	Residuos no aprovechables | Aforadas - no aforadas
0.0533	0.1031

Histórico de vigencias cobradas

						Días liquidados
3	$572.696	2	$564.636	1	$603.172	59

La tarifa incluye subsidio o aportes

A Estado de cuenta aseo

Concepto	Valor	Concepto	Valor
Aseo residencial	$406.330	Conceptos credito	$10-
Aseo pequeño productor	$178.698	Ajuste a la decena -debito-	$4
Subsidio	$80.950-	Dev.cobro no autoriz	$151-
Aporte	$89.299		

Subsidio (-)	15%	Valor Aseo	$813.120
Aporte (+)	50%	Total ingresos del período	$813.281
Informativo - deuda total		Ingreso que Aseo reporta a la DIAN en el período actual	

Total Energía **$200.870** + Portafolio Enel X **$0** = Total a pagar **$200.870**

22 ABR /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN ⑲ **24 ABR/2025**

ENERGÍA | Número de cuenta **0342909-7** | **06 MAY /2025**

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de Lecturas	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	29.726		29.492		234		1		234	234		$858,43		$200.873
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$293,26		$0

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $6.927 DIARIOS — **SUBTOTAL: $200.873**

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-3
SUBTOTAL:	$-3

Consumos + Otros cobros asociados a energía ① **TOTAL ENERGÍA** **$200.870**

Otros cobros de productos y servicios

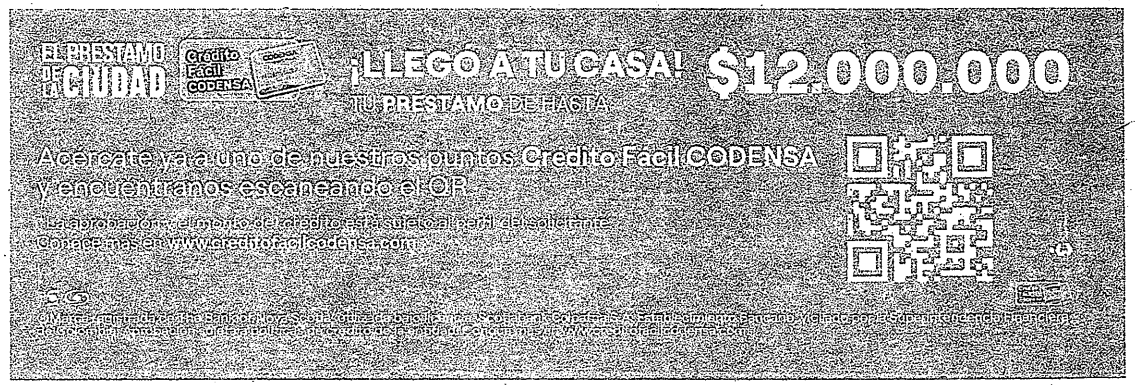
Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo ② **TOTAL OTROS** **$0**

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de



NÚMERO DE CLIENTE
0342909-7

ıcumento Equivalente Electrónico No.
348618964-8

(415)7707209914253(8020)010342909734861896 48(3900)00000000200870

PAGO OPORTUNO
22 ABR /2025

TOTAL A PAGAR
$200.870

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Referencia de pago (Últimos 7 dígitos)

0342909-7

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 348618964-8

CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 100
ESCALERAS
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6532 / 018-16026815

Consulta tu factura virtual. Escanea el código

AVISO IMPORTANTE SOBRE DATOS PERSONALES

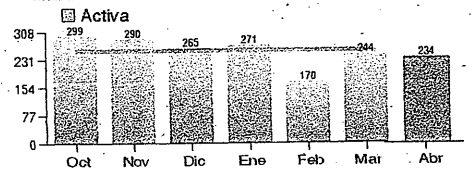
En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 informamos que hemos actualizado nuestros canales de atención para consultas y reclamos sobre el tratamiento de datos personales.

Nuevo canal // Formulario online:
www.enel.com.co/es/personas/radicaciones.html

También puedes acudir a nuestra oficina virtual, Línea App, 018000912115, línea de servicio 601 5 115 115 o en nuestras oficinas de atención.

Para mayor detalle, consulta nuestra política de tratamiento de datos disponible en www.enel.com.co

COMPORTAMIENTO DE CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $858,43

CONSUMO DIARIO: 8,07 kWh

VALOR DIARIO: $6.927

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 257 kWh

PERÍODO FACTURADO: 07 MAR/2025 A 04 ABR/2025

DÍAS FACTURADOS: 29

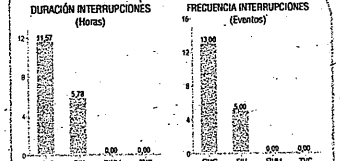
CONSUMO MES 234 kWh

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	2,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036532
RUTA LECTURA:	34084050111
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16026815
SUBCLASE:	Áreas comunes

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 121207R1 GRUPO: 11 HC: 0,03 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2025/02 DI: 229,94 CF: 170,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,20

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones

Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion

316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)

Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis

Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA Y SERVICIO ALUMBRADO PÚBLICO	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 6140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea. Regístrate gratis en www.enel.com.co/es/personas/registro

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

dale! · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · efecty · Reval · MOVIRED · Servientrega · Efecty

Red Distrital

RED CADE · enel

Centros de Servicio

Almacenes de Cadena

Jumbo · Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAR/2025
G: $338,40 T: $56,28 D: $293,26 CV: $76,75 PR: $67,98 R: $23,76 CF: $0,00 / $858,43 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SF27-12122TR1- - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 09/04/2025 01:23:23
FECHA EXPEDICIÓN: 09/04/2025 16:28:13

CUDE: ebf7c1191b0ce894abe8419dc0e9d9d1b8d1c8d9eaaba9e9e2ac12f2f0f4e8e8ab0e39f2ac12f2f0f4e8e8ab0e39f2ac12f2f0f4e8e8ab0e39f

(1) Consumos + Otros costos asociados a energía	+	(2) Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo	=	(3) Valor a pagar	22 ABR /2025 FECHA DE SUSPENSIÓN (4) 24 ABR/2025
$98.290		$0		$98.290	

ENERGÍA | NÚMERO DE CUENTA: 0342910-6 | PERIODO FACTURADO: 06 MAY /2025

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	(-)	Lectura Anterior	(=)	Diferencia de lecturas	(x)	Factor	(=)	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	(x)	Valor Unitario	(=)	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	49.939		49.805		134		1		134	134		$858,43		$115.030
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$293,26		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $858,4302		X		Beneficio -15.00 %					-$16.739
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $3.389 DIARIOS												SUBTOTAL:		$98.291

Otros costos asociados a energía

Ajustes a la decena	$-1
SUBTOTAL:	$-1

Otros costos diferentes a energía

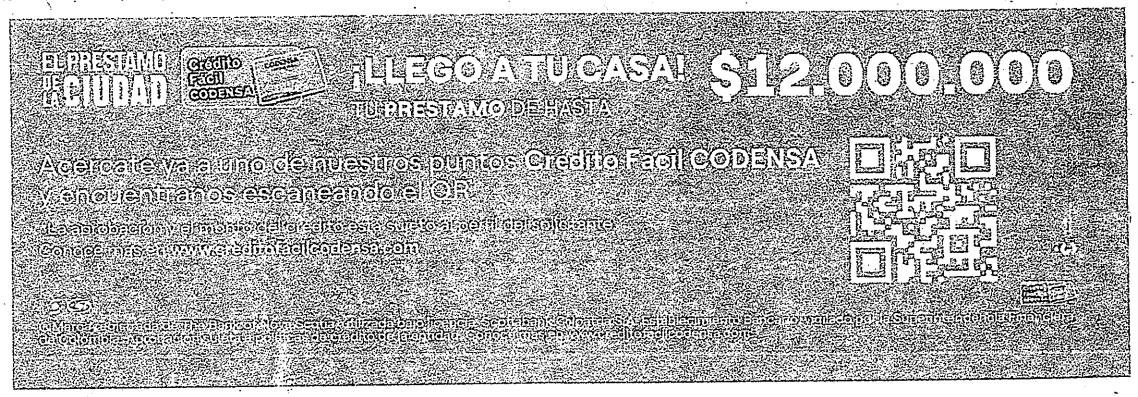
Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

(1) Consumos + Otros costos asociados a energía — TOTAL ENERGÍA	$98.290
(2) Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — TOTAL OTROS	$0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %



NÚMERO DE CLIENTE
0342910-6

cumento Equivalente Electrónico No.
348618965-5

(415)7707209914253(8020)010342910634861896 55(3900)00000000098290

PAGO OPORTUNO
22 ABR /2025

TOTAL A PAGAR
$98.290

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas, tu número de cliente es: **0342910-6**

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 348618965-5

CLIENTE

ABELARDO DA3LOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 101
PRIMER PISO NO 101
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6539 / 018-16030535

Consulta tu factura virtual escaneando el código

AVISO IMPORTANTE SOBRE DATOS PERSONALES

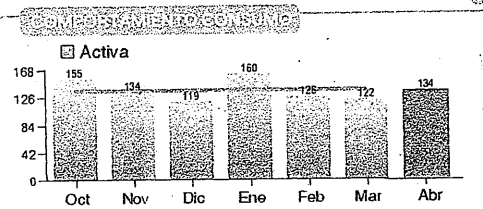
En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 informamos que hemos actualizado nuestros canales de atención para peticiones, quejas y reclamos sobre el tratamiento de tus datos personales.

Nuevo canal / Formulario online:
www.enel.com.co/es/personas/radicaciones.html

También puedes comunicarte con nosotros a través de: WhatsApp 316 890 6003 línea de servicio 115 o a la línea gratuita nacional 018000 112115

Para más detalles, consulta nuestra política de tratamiento de datos personales en www.enel.com.co

COMPORTAMIENTO DE CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $858,43

CONSUMO DIARIO: 4,62 kWh

VALOR DIARIO: $3.389

PERÍODO FACTURADO: 07 MAR/2025 A 04 ABR/2025

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 134 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 136 kWh

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual

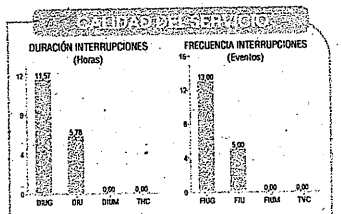
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,76
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036539
RUTA LECTURA:	34084050117
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16030535
SUBCLASE:	Básica

CONSULTA TU CUENTA EN LÍNEA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea. Regístrate gratis en **www.enel.com.co/es/personas/registro**

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 202502 DI: 229,84 CF: 128,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,20

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelColombiaCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

CANALES DE SERVICIO AL CLIENTE: Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115

NÚMERO PBX: 115 Gratuito las 24 horas.

DENUNCIAS: 601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE: https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: dale!, MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efecty, Red Reval, MOVIRED

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Tu Único

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del talonario. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAR/2025
G: $338,40 T: $56,28 D: $293,26 CV: $78,75 PR: $57,98 R: $23,76 CF: $0,00 / $858,43 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SF27-12132TR1- - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 09/04/2025 01:23:23
FECHA EXPEDICIÓN: 09/04/2025 16:29:24

CUDE: d66cd5b915721e03c4e8aa0f5e614102702bbe113e39b927b5d7b7d15af85e637ca87b103bf4e9f1f034b1c931a3dbdc4a

Factura Impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 900.096.812-

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

Total Factura: $861.180 + Portafolio Enel X: $0 = Total a Pagar: $861.180

22 ABR /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ 24 ABR/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CLIENTE: 0342911-8

FECHA DE EXPEDICIÓN: 06 MAY /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	(-)	Lectura Anterior	(=)	Diferencia de Lecturas	(X)	Factor	(=)	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	(X)	Valor Unitario	(=)	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	23.910		23.074		836		1		836	836		$858,43		$717.648
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$293,26		$0
														$143.530
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $29.696 DIARIOS												SUBTOTAL:		$861.178

Otros cobros mensuales facturados

Ajustes a la decena $2

SUBTOTAL: $2

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

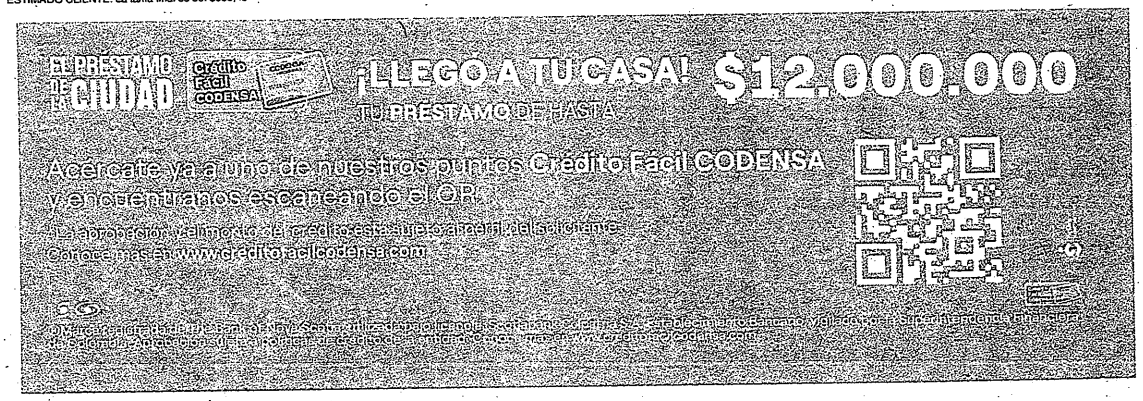
Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $861.180

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL CARGOS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $111.764

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $858,43



NÚMERO DE CLIENTE
0342911-8

Documento Equivalente Electrónico No.
348618966-2

(415)7707209914253(8020)010342911834861896629(3900)00000000861180

PAGO OPORTUNO
22 ABR /2025

TOTAL A PAGAR
$861.180

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas suministre el número de cliente o el

0342911-8

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 348618966-2

FACTURAR A

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 102
PRIMER PISO NO 102
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6540 / 018-16030533

Verifique esta factura virtual escaneando el código

AVISO IMPORTANTE SOBRE DATOS PERSONALES

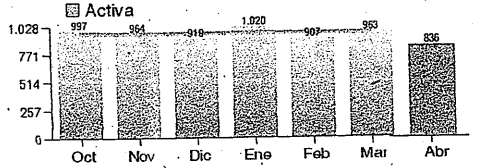
En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, informamos que hemos habilitado nuestros canales de atención para consultas y reclamos sobre el tratamiento de datos personales.

Nuevo canal / Formulario online:
www.enel.com.co/es/personas/canales.html

También puede comunicarse a través de:
WhatsApp: 316 890 6093 | Llamada: 601 5 115 115
Línea gratuita nacional: 018000 812 115

Consulte detalles en nuestra política de tratamiento de datos disponible en www.enel.com.co

RESUMEN DE TU CONSUMO



VALOR kWh APLICADO
$858,43

CONSUMO DIARIO:
28,83 kWh

VALOR DIARIO:
$29.696

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES
592 kWh

PERÍODO FACTURADO:
07 MAR/2025 A 04 ABR/2025

DÍAS FACTURADOS: 29

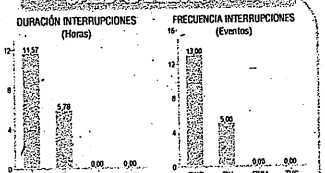
CONSUMO MES
836 kWh

¿Este mes tuviste acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual?

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	8,10
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036540
RUTA LECTURA:	34084050118
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16030533
SUBCLASE:	Básica

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 12132TR1 . GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 202502 DI: 229,94 CF: 907,00000 MC: 0,00 MP: 1,00 %I: 0,20

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/tramites.html
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

NÚMERO DE CELULAR DE CLIENTE
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Gratuito las 24 horas.

DENUNCIAS
601 6140055
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

CONSULTA Y PAGO EN LÍNEA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea. Regístrate gratis en www.enel.com.co/es/personas/registro

¿COMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banca, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
daviplata, dale!, MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED, efecty, Reval, MOVIRED

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
Jumbo, Olímpica

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAR/2025
G: $338,40 T: $56,28 D: $293,26 CV: $78,75 PR: $67,98 R: $23,76 CF: $0,00 / $858,43 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SF27-12132TR1 - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en:
www.enelxstore.com/co/es sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $86.117

FECHA GENERACIÓN: 09/04/2025 01:23:23
FECHA EXPEDICIÓN: 09/04/2025 16:39:30

CUDE: 7995ed0cc2c30bc3203b4a75c5db88972342fca848dcec8e910b2552bf989c4358ec250c48d4a0917e8904aa4a0b7e

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

Factura Impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800096.612-

Costo Energía	+	Consumo Fuera de Límite	=	Valor a Pagar	FECHA DE SUSPENSIÓN
$174.690		$0		$174.690	24 ABR/2025

22 ABR /2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CLIENTE: 0342912-0

FECHA DE EMISIÓN: 06 MAY /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CALCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	51.473		51.250		223		1		223	223		$858,43		$191.430
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$293,26		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $858,4302		X		Beneficio -15.00 %					-$16.739

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $6.024 DIARIOS

SUBTOTAL: $174.691

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-1
SUBTOTAL:	**$-1**

Otros cobros de productos y servicios

FACTURA VIRTUAL

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

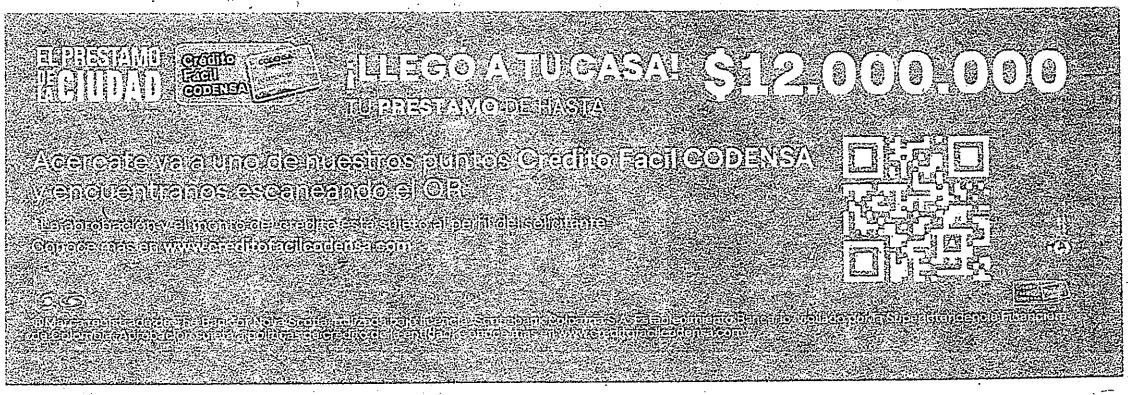
Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA: **$174.690**

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS: **$0**

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %



NÚMERO DE CLIENTE
0342912-0

cumento Equivalente Electrónico No.
348618967-0

(415)7707209914253(8020)010342912034861896 70(3900)00000000174690

PAGO OPORTUNO
22 ABR /2025

TOTAL A PAGAR
$174.690

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Si requiere Anular indique número de la factura

0342912-0

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 348618967-0

CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 201
SEGUNDO PISO NO 201
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6533 / 018-16030526

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

AVISO IMPORTANTE SOBRE DATOS PERSONALES

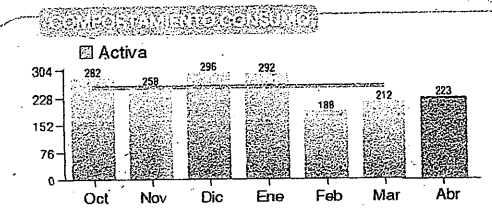
En cumplimiento de la ley 1581 de 2012, informamos que hemos actualizado nuestros canales de atención para consultas y reclamos sobre el tratamiento de tus datos personales.

Nuevo canal / Formulario online:
www.enel.com.co/es/personas/radicaciones

También puedes seguir usando nuestros canales de atención:
WhatsApp 316 890 6003 | Línea de Servicio 601 5 115 115
Línea gratuita nacional 018000 912 115

Para más detalles consulta nuestra política de tratamiento de datos disponible en www.enel.com.co

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $858,43

CONSUMO DIARIO: 7,69 kWh

VALOR DIARIO: $6.024

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 256 kWh

PERÍODO FACTURADO: 07 MAR/2025 A 04 ABR/2025

DÍAS FACTURADOS: 29

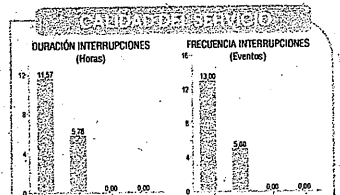
CONSUMO MES 223 kWh

Este mes vimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,76
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036533
RUTA LECTURA:	34084050112
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16030526
SUBCLASE:	Básica

CALIDAD DE SERVICIO



CO: 1213ZTR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2025/02 Dt: 259,94 CF: 168,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 *Ct: 0,20
*Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/tramitaciones
Chat de atención en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o pasa Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

NÚMERO DE EMERGENCIAS: Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115

LÍNEA GRATUITA: 115 Gratuito las 24 horas.

CONTÁCTENOS: 601 6140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE: https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html defensor@enel.com

GESTIONA TU CUENTA EN LÍNEA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea. Regístrate gratis en www.enel.com.co/es/personas/registro

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Intersnet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: daviplata, dale!, MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efecti, Reval, MOVIRED, Efecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Jumbo, Makro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAR/2025
G: $338,40 T: $56,28 D: $293,26 CV: $78,75 PR: $67,98 R: $23,76 CF: $0,00 / $858,43 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SPZ7-1213ZTR1 - - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 015/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 09/04/2025 01:23:23
FECHA EXPEDICIÓN: 09/04/2025 17:21:29

CUDE: 1524e249bf6106b9b1c0b7f81acab4d1f6662fdebdb248b7 / 43418d1b3bdbdca4e0d7ad / 43418d1b3bdbdca4e0d7ad

Factura Impresa por Consejo Soluciones de Comunicación SAS NIT 8000998012 - Datos Suministrados

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

Total Factura	+	Portafolio Plus	=	Total a pagar	22 ABR /2025
$85.370		$0		$85.370	FECHA DE SUSPENSIÓN 24 ABR/2025

ENERGÍA

CUENTA 0342913-2

PERIODO 06 MAY /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CALCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	20.569		20 452		117		1		117	117		$858,43		$100.436
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$293,26		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $858,4302		X		Beneficio -15.00 %					-$15.065
												SUBTOTAL:		$85.371

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $2.944 DIARIOS

Otros cobros / Saldos a favor

Ajustes a la decena	$-1
SUBTOTAL:	$-1

Otros cobros de otros productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL FACTURA $85.370

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

EL PRESTAMO QUE NECESITAS AHORA Crédito Fácil CODENSA

¡LLEGO A TU CASA! $12.000.000

TU PRESTAMO DE HASTA

Acércate a uno de nuestros puntos Crédito Fácil CODENSA y encuéntranos escaneando el QR

Tu financiera y el monto de la cuota están sujetos a aprobación de solicitante.

Conoce más en www.creditofacilcodensa.com

NÚMERO DE CLIENTE
0342913-2

cumento Equivalente Electrónico No.
348618968-7

(415)7707209914253(8020)010342913234861896 87(3900)00000000085370

PAGO OPORTUNO
22 ABR /2025

TOTAL A PAGAR
$85.370

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas, indique este número de plano

0342913-2

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 348618968-7

CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 202
SEGUNDO PIS NO 202
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6538 / 018-16026889

Actualiza tu factura virtual y escanea el código

AVISO IMPORTANTE SOBRE DATOS PERSONALES

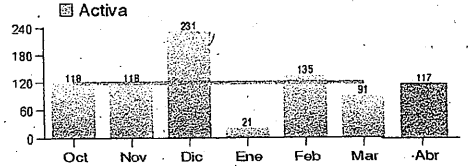
En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, informamos que hemos actualizado nuestros canales de atención para consultas y reclamos sobre el tratamiento de tus datos personales.

¡Nuevo canal / Formulario online!
www.enel.com.co/es/personas/peticiones

También puedes radicar tu comunicación a través de la línea WhatsApp 316 890 6003, en cualquier servicio 601 5 115 115 o en nuestra oficina física. Línea gratuita nacional 018000 112 115.

Para más detalles y consulta nuestra política de tratamiento de datos personales en www.enel.com.co

COMPORTAMIENTO DE CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $858,43

CONSUMO DIARIO: 4,03 kWh

VALOR DIARIO: $2.944

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 119 kWh

PERÍODO FACTURADO: 07 MAR/2025 A 04 ABR/2025

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 117 kWh

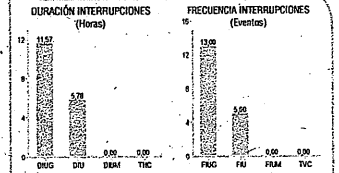
¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,30
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036538
RUTA LECTURA:	34084050116
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16026889
SUBCLASE:	Básica

Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea. Regístrate gratis en www.enel.com.co/es/personas/registro

CALIDAD DEL SERVICIO



CO: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2025.02 DI: 229,94 CF: 135,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,20

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/tramites.html
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o pasa Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIA
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 6140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago OnLine · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
Daviplata · Dale! · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · Efecty · Reval · MOVIRED

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
Jumbo · Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAR/2025
G: $338,40 T: $56,28 D: $293,26 CV: $78,75 PR: $67,98 R: $23,76 CF: $0,00 / $858,43 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SF27-12132TR1-- NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11;04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 09/04/2025 01:23:24
FECHA EXPEDICIÓN: 09/04/2025 16:26:15

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinandero - NIT 890.321.151-0

Factura Impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-

Total Factura	Portafolio Enel X	Total a Pagar	22 ABR /2025
$69.320	$0	$69.320	FECHA DE SUSPENSIÓN 24 ABR/2025

ENERGÍA — NÚMERO DE CLIENTE: 0342914-4 — 06 MAY /2025

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de Lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	56.678		56.583		95		1		95	95		$858,43		$81.551
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$293,26		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $858,4302		X		Beneficio -15.00 %					-$12.233
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $2.390 DIARIOS												SUBTOTAL:		$69.318

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$2
SUBTOTAL:	$2

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA: $69.320

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL COBROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

EL PRESTAMO DE LA CIUDAD
Crédito Fácil CODENSA
¡LLEGO A TU CASA! $12.000.000
¡TU PRESTAMO DE HASTA
Acércate ya a uno de nuestros puntos Crédito Fácil CODENSA y encuéntranos escaneando el QR
Condiciones en www.creditofacilcodensa.com

NÚMERO DE CLIENTE
0342914-4

cumento Equivalente Electrónico No.
348618969-4

(415)7707209914253(8020)010342914434861896 94(3900)00000000069320

PAGO OPORTUNO
22 ABR /2025

TOTAL A PAGAR
$69.320

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas cite el número de cliente

0342914-4

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 348618969-4

CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 301
TERCER PISO NO 301
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6534 / 018-16030516

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

AVISO IMPORTANTE SOBRE DATOS PERSONALES

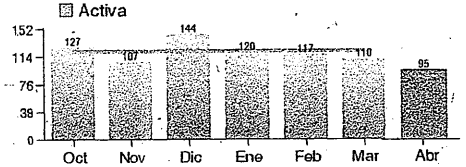
En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, informamos que hemos actualizado nuestros canales de atención para consultas y reclamos sobre el tratamiento de tus datos personales.

Nuevo canal / Formulario online:
www.enel.com.co/es/personas/radicaciones

También puedes seguir comunicándote con nosotros a través de WhatsApp 316 890 6003, línea de servicio 601 5 115 115 o de forma gratuita con 018000 912 115.

Para más detalles, consulta nuestra política de tratamiento de datos personales en www.enel.com.co

COMPORTAMIENTO DE CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $858,43

CONSUMO DIARIO: 3,28 kWh

VALOR DIARIO: $2.390

PERÍODO FACTURADO: 07 MAR/2025 A 04 ABR/2025

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 95 kWh

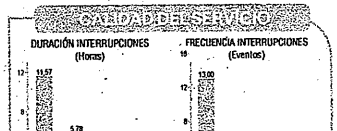
CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 121 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,40
FACTOR:	1.
RUTA REPARTO:	30004084036534
RUTA LECTURA:	34084050113
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16030516
SUBCLASE:	Básica

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 121327R1 GRUPO:.11 HC: 0.00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2025.02 DI: 229,94 CF: 117,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

- Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
- Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/t/tet-de-atencion
- 316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
- Enel Colombia
- @EnelClientesCO
- Regístrate gratis
- Zona privada de la página Web
- App Enel Clientes Colombia

LÍNEA DE SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 61 40055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cobro Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: daviplata, nequi, dale!, MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efecty, Reval, MOVIRED

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Jumbo, Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

¡Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios!

Escanea el código

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAR/2025
G: $338,40 T: $56,28 D: $293,26 CV: $78,75 PR: $67,98 R: $23,76 CF: $0,00 / $858,43 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SF27-12132TR1- - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 09/04/2025 01:23:24
FECHA EXPEDICIÓN: 09/04/2025 16:40:19

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.060.812-

Total Energía	+	Porcentaje Energía	=	Total a pagar	22 ABR /2025
$74.430		$0		$74.430	FECHA DE SUSPENSIÓN 24 ABR/2025

ENERGÍA | NÚMERO DE CUENTA 0342915-6 | FECHA DE FACTURACIÓN 06 MAY /2025

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CALCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	25.308		25.206		102		1		102	102		$858,43		$87.560
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$293,26		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $858,4302		X		Beneficio -15.00 %					-$13.134
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $2.566 DIARIOS												SUBTOTAL:		$74.426

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$4
SUBTOTAL:	$4

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $74.430

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

EL PRÉSTAMO DE LA CIUDAD Crédito Fácil CODENSA

¡LLEGO A TU CASA! $12.000.000

TU PRÉSTAMO DE HASTA

Acércate ya a uno de nuestros puntos Crédito Fácil CODENSA y encuéntranos escaneando el QR

Tasa promedio efectiva de crédito en este sitio: 2,1% mensual. Aplica para el plan del sello amarillo. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com

Vigilado Superintendencia Financiera de Colombia. Sujeto a inspección y vigilancia de la Superintendencia de Industria y Comercio. Establecimiento de crédito autorizado para operar como tal por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobado mediante Resolución 1313 de 2014. Consulta términos y condiciones en www.creditofacilcodensa.com

NÚMERO DE CLIENTE
0342915-6

Documento Equivalente Electrónico No.
348618970-4

(415)7707209914253(8020)010342915634861897O4(3900)00000000074430

PAGO OPORTUNO
22 ABR /2025

TOTAL A PAGAR
$74.430

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagar y consultar tu factura ingresa a enel.co

0342915-6

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 348618970-4

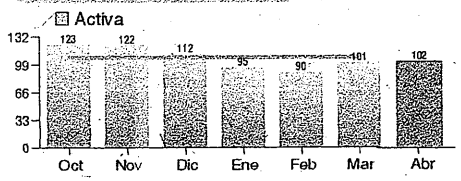
CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 302
TERCER PISO NO 302
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6535 / 018-16026855

Cuéntanos tu salida virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $858,43

CONSUMO DIARIO: 3,52 kWh

VALOR DIARIO: $2.566

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 107 kWh

PERÍODO FACTURADO: 07 MAR/2025 A 04 ABR/2025

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES: 102 kWh

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual

AVISO IMPORTANTE SOBRE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, informamos que hemos actualizado nuestros canales de atención, preguntas frecuentes y reclamos sobre el tratamiento de tus datos personales.

Nuevo canal / Formulario online:
www.enel.com.co/es/personas/radicaciones

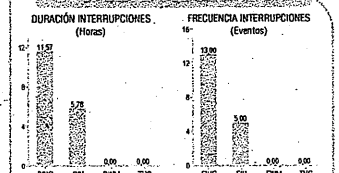
También puedes radicar tu comunicación a través de Elena WhatsApp 316 890 6002 / Línea de servicio 601 5115 115 / Línea gratuita nacional 01 8000 912 115

Para mayor detalle consulta nuestra política de tratamiento de datos disponible en www.enel.com.co

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,56
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036535
RUTA LECTURA:	34084050114
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16026855
SUBCLASE:	Básica

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2025/02 DI: 229,94 CF: 90,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,20
Para mayor detalle consultar los resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2014

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENEL AL SERVICIO DEL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea. Regístrate gratis en www.enel.com.co/es/personas/registro

¿COMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: dale!, MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efecty, Reval, MOVIRED

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Jumbo

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte valido en caso de reclamo.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAR/2025
G: $336,40 T: $56,28 D: $293,26 CV: $76,75 PR: $67,98 R: $23,76 CF: $0,00 / $858,43 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SF27-12132TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 09/04/2025 01:23:24
FECHA EXPEDICIÓN: 09/04/2025 17:21:33

Factura Impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.098.812-

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

UUID: 0801DB8D2B2B4F5A4F7A1B2C3D4E5F6A7B8C9D0E1F2A3B4C5D6E7F8A9B0C1D2E3F4A5B6C7D8E9F0

$205.590 + $0 = $205.590

22 ABR /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ 24 ABR/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA 0342916-8

FECHA DE FACTURA 06 MAY /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	40.902		40.643		259		1		259	259		$858,43		$222.333
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$293,26		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $858,4302		X		Beneficio -15.00 %					-$16.739

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $7.089 DIARIOS

SUBTOTAL: $205.594

Otros cobros asociados al recibo

Ajustes a la decena $-4

SUBTOTAL: $-4

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu-Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Consumos + Otros cobros asociados a energía (1) TOTAL ENERGÍA $205.590

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo (2) TOTAL OTROS $0

(1) Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

EL PRESTAMO QUE NECESITAS AHORA Crédito Fácil CODENSA

¡LLEGO A TU CASA! $12.000.000

TU PRESTAMO DE HASTA

Acércate a cualquiera de nuestros puntos Crédito Fácil CODENSA y encuéntranos escaneando el QR

*La aprobación y el monto de crédito está sujeto al perfil del solicitante.

Conócenos en www.creditofacilcodensa.com

NÚMERO DE CLIENTE 0342916-8

Documento Equivalente Electrónico No. 348618971-1

(415)7707209914253(8020)010342916834861897 11(3900)00000000205590

PAGO OPORTUNO 22 ABR /2025

TOTAL A PAGAR $205.590

enel Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas ingresa con tu cuenta de cliente

0342916-8

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 348618971-1

CLIENTE

ABELARDO DALLOZ C
CL 22 D NO 18 62 AP 401
CUARTO PISO NO 401
BOGOTA, D.C. - SANTA FE

08 403 6536 / 018-16030617

¿Prefieres tu factura virtual? Escanea el código

AVISO IMPORTANTE SOBRE DATOS PERSONALES

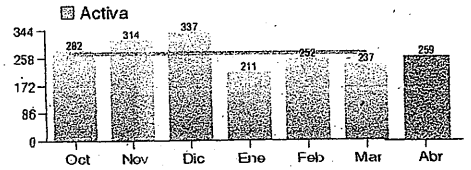
En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, informamos que hemos actualizado nuestros canales de atención para consultas y reclamos sobre el tratamiento de tus datos personales.

Nuevo canal / Formulario online:
www.enel.com.co/es/personas/peticiones-quejas-reclamos.html

También puedes acceder a través de nuestros canales de WhatsApp: 316 890 6003, línea de servicio al cliente o a la red avanzada nacional 01 8000 912 115.

Para más detalles sobre nuestra política de tratamiento de datos, disponible en www.enel.com.co

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $858,43

CONSUMO DIARIO: 8,93 kWh

VALOR DIARIO: $7.089

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 272 kWh

PERÍODO FACTURADO: 07 MAR/2025 A 04 ABR/2025

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES: 259 kWh

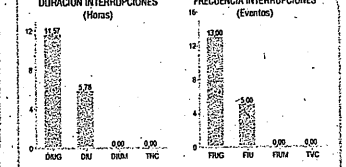
¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	1,20
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004084036536
RUTA LECTURA:	34084050115
MANZANA DE LECTURA:	MS00610332
MEDIDOR NO:	018-16030617
SUBCLASE:	Básica

Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea. Regístrate gratis en www.enel.com.co/es/personas/registro

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 12132TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2025/02 DI: 229,94 CP: 252,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,20

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/tradicionales
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

CUIDADES CON SERVICIO DE ENEL	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 6140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿COMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: dale!, MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efecty, Reval, MOVIRED

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAR/2025
G: $338,40 T: $56,28 D: $293,26 CV: $76,75 PR: $67,88 R: $23,76 CF: $0,00 / $858,43 Costo kWh Mes



GRUPO: 11 CIRCUITO: SF27-12132TR1- - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 09/04/2025 01:23:25
FECHA EXPEDICIÓN: 09/04/2025 17:21:32

CUDE: 10f7a0208a1ed0074000bb403a7fa06fc7b75517e26d7b11e6576191d9e2060778886d8dc0bb9c46f592e1daf8638ae6

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CEIvFinanciero - NIT 890.321.151-0
Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.058.812-

ASOCIACION CRISTIANA NUEVO NACIMIENTO

NIT: 800250954
DIRECCION: CL 18 14 56
TELEFONOS: 3409028 3409015
FAX:

FACTURA DE COMPRA
Nro. 00036193
FECHA: Abril 16 DE 2025

CUENTA	CONCEPTOS	BENEFICIARIO	DEBITO	CREDITO
7370103535-TELEFO	REF.99509172 SER. FACTURA CLARO	COMCEL S.A. (CLARO)	122,960.00	0.00
233550-SERVICIOS	REF.99509172 SER. FACTURA CLARO	COMCEL S.A. (CLARO)	0.00	122,960.00

TOTAL DOCUMENTO		FC-00036193	122,960.00	122,960.00
TOTAL EN LETRAS	Ciento veintidos mil novecientos sesenta pesos			

PREPARADO	REVISADO	APROBADO	CONTABILIZADO

Alegria de vivir (2863) 36193

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

CAROL LILI RUBIANO
DIRECCIÓN: CL 22D 18-62 PI 2 BOGOTA DC
CIUDAD: BOG BOGOTA
ESTRATO: 3
B-C
TVC- BOG-

SERVICIOS FIJOS

FECHA LÍMITE DE PAGO: Abr 16/25 | **REFERENCIA DE PAGO:** 99509172 | **TOTAL A PAGAR:** $ 122.960

TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

Mi Claro — DESCÁRGALA Y REGÍSTRATE — App Store · Google Play · AppGallery

Telefonía + Internet + Televisión

BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS:

Claro video · Claro club

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción		Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	$ 122.960	$ 0
PAGOS EFECTUADOS	$ -122.960	

TELEVISIÓN

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TV DIG INTERMEDIA PLUS	02-Abr-2025	01-May-2025	30	$ 43.529	$51.800
IVA				$ 8.271	

INTERNET

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
INTERNET 600MB TC	02-Abr-2025	01-May-2025	30	$ 43.850	$ 43.850
IVA				$ 0	

TELEFONÍA

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TELEFONIA*	02-Abr-2025	01-May-2025	30	$ 22.845	
LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	02-Abr-2025	01-May-2025	30	$ 2.155	$27.310
IVA				$ 2.310	

OTROS SERVICIOS

Descripción		Valor
CLARO VIDEO	Incluido sin costo	$ 0
CLARO CLUB	Incluido sin costo	

RESOLUCION DIAN PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA No.18764080959951 DEL 30 DE septiembre DE 2024, PREFIJO A, AUTORIZA DESDE 1090790001 AL 1190790000 VIGENCIA 24 MESES.
CUFE=5a37fe039991f604e6fe1ed5c0f73cc1db631a140bff18c545dc3b2282e67e198b7a7c298f5afbc733c477d6f9f7154220

Representación gráfica generada por: SISTEMAS DE INFORMACION EMPRESARIAL S.A.S. NIT: 890319193

SI TU PAGO ES EN CHEQUE GÍRALO A NOMBRE DE COMCEL S.A. INDICANDO AL RESPALDO NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO DE CELULAR

Claro COMCEL S.A NIT 800.153.993-7

(415)7709998002319(8020)1103873008000099509172(3900)00122960(96)20250416

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐

Cód. del Banco ☐ Cheque No. ☐

Escanea el código QR para pagar tu factura

CAROL LILI RUBIANO

REFERENCIA DE PAGO:	99509172
NO. DE IDENTIFICACIÓN:	CC 53006430
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:	R1103873008
FECHA DE FACTURA:	Abr 03/25
PERIODO FACTURACION:	Abr 02/25 - May 02/25
PAGAR ANTES DE:	Abr 16/25
TOTAL A PAGAR:	$ 122.960

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de $38.100 más IVA.

Claro

COMCEL S.A - NIT 800.153.993-7

Con app Mi Claro podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

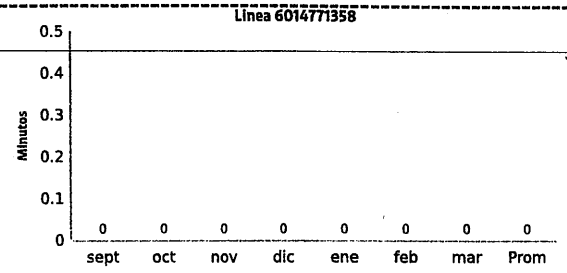
TOTAL A PAGAR **$ 122.960**

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS EL ÚLTIMO MES

HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL

Linea 6014771358



CONSUMAS LO QUE CONSUMAS CON TU PLAN ILIMITADO DE VOZ LOCAL. EL VALOR DE TU SERVICIO DE TELEFONÍA NO CAMBIA.

ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogotá Toberín
Av Cr. 45 (Auto Norte) # 166-68

Cav Bogotá Santafé
Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022

CAV Bogotá CRA 7
Cr. 7 # 22 - 20

CAV Bogotá Mall Plaza NQS
Cr. 30 Con Avenida 19- Local B1 Al B19 C.C. Mall Plaza Nqs

Cav Bogotá Centro Mayor
Av Cra. 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200

Cav Bogotá Unicentro
Cr. 15 # 124-30 Local 2-054 C.C Unicentro

Cav Bogotá Calle 94
Cra. 15 # 94-38

CAV Bogotá Chapinero
Cra. 13 # 59 - 52

Cav Bogotá La Felicidad
Av. Boyaca # 17A-23 Local C-118 C.C. Multiplaza

Cav Bogotá Fontibón
Cr. 100 # 19-57/65

Cav Bogotá Plaza Claro
Cr. 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 C.C Plaza Claro

Cav Bogotá Calle 140
Cl. 140 N 18-40

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA

Fecha y Hora de Emisión: Abr 03/25 00:00
Fecha y Hora de Aprobación: abr 03/25 19:58

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twiter.com/ClaroTeAyuda
Desde celular Claro 018000341818

Nacional
018003200200
Bogotá 601 750 0500
***611**

¡HABLEMOS!

SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP **311 200 0000**

Claro

COMCEL S.A - NIT 800.153.993-7

Más información:

Conoce tus consumos en app Mi Claro

Mi Claro

Conoce Tienda Claro

Escanea y paga con tu billetera

Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura

Claro pay

App Mi Claro

Mi Claro

miclaroapp.com.co

Mi Claro

Portal Pagos

ePSE

PAGA TODO PARA TODO!

Pagos con Bancolombia

SuperGIROS

Importante: **Para llamar a #LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del país + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales.**

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000200 del 27 de diciembre 2024. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico. COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio. "De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)" Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturacion electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Créd.to, Medio de Pago: Instrumento no definido.

*El Cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de $10000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del período facturado que se indica en este documento, su factura incluirá también el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio

Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde $ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.

ASOCIACION CRISTIANA NUEVO

Factura electrónica de venta de servicios móviles

tigo business

Estos son los valores a pagar en abril expedidos el **2025-04-10 a las 10:32.** Si tiene alguna duda, contáctenos en **micuentab2b.tigo.com.co**

¡Gracias por estar con nosotros!

Datos de su factura y pago

CC/NIT: 800250954-5
CL 22D # 18 - 48
BOGOTA - BOGOTA D.E

Número de línea: 3174384955 Con este Nro. pagas sin factura
Número de cuenta: 9005130671-14
Número de factura: BCPT124211391
Fecha de pago oportuno:

28 de Abril de 2025

En caso de no pagar su factura, el servicio se suspenderá el 30 de abril de 2025

Valor total a pagar:

$39.675,00

Resumen de esta factura — Más detalles al reverso

Cargos básicos del plan	$	43.759,86
Impuestos	$	6.855,10
Descuentos comerciales	$	-10.939,97
Ajustes adicionales	$	0,01

Paga tu factura fácil y seguro en micuentab2b.tigo.com.co

Con Tarjeta de crédito VISA Tarjeta débito pse *Nequi

¡Despreocúpate! **Programa el pago automático** con tarjeta de crédito o débito en **Tigo Business Online opción Facturación**

Medios de pago: Presenciales Bancolombia, BBVA, Davivienda, Bogotá, ScotiaBank, Cfa, Coopenessa, Gana, Apostar, Susuerte, Exito, Carulla, Jumbo, Surtimax, Home Art, Olímpica, Consumo, Mercaldas, Efecty, Supergiros, Baloto, Puntored, Reval, Pagafácil, Ptm, Pagatodo, MovilRed, FullCarga, Tiendas TIGO. **Digitales** Con Tarjeta Debito: Página Web TIGO (PSE, Nequi, Botón BANCOLOMBIA), App MiTigo (PSE, Nequi, Botón. BANCOLOMBIA) Con Tarjeta Crédito: Página Web TIGO (Visa, Mastercard, Amex, Dinners), App MiTigo (Visa, Mastercard, Amex, Dinners) **Otros Medios de Pago:** Sistemas de audio-respuesta, cajeros electrónicos, datafonos, portales web bancos.

Administra los servicios fijos y móviles de tu empresa ingresando a TIGO BUSINESS ONLINE en micuentab2b.tigo.com.co

COLOMBIA MÓVIL S.A E.S.P - NIT:830114921-1 / CL 127 A 53 A 45 TO 2 P 5 Codigo Postal 11001 Bogotá, D.C. - Colombia / Tel: 01 800 3000000 - SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 02135 del 17 de marzo del 2004). GRANDES CONTRIBUYENTES Y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No, 18764082355735 del 28 de Octubre de 2024 a 28 de Octubre de 2026, de la BCPT 100000000 a la 149999999. **Factura electrónica de venta Nº BCPT124211391. Forma de pago 2**: Crédito.

FACTURA
SERVICIOS

ASOCIACION CRISTIANA NUEVO NACIMIENTO
Número de celular: 3174384955
CC/NIT: 800250954-5
Número de factura: BCPT124211391
Número de cuenta: 9005130671-14
Fecha de pago oportuno: 28 de abril de 2025

Código recaudo
500

Total $39.675,00
FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

(415)7707316035001(8020)900513067114(3900)039675(96)20250428

CODIGO CUFE DIAN12d0cd5656afbc9c8b2efe4586fbe5e68baf1b12bbce785a54f5aa9f9709090b04b5dc3780916c4e2cabf5c4088baa849f

COMPUTEC OUTSOURCING S.A.S
NIT. 900.646.251-1

Su factura de este mes

(A PAGAR) **$39.675,00**

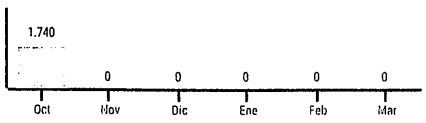
	Número de línea	Período de facturación		
Cargos básicos del plan			$	43.759,86
Pospago Negocios 5.4 Plus +	3174384955	10/04/2025 al 10/05/2025	$	20.644,16
Paquete SMS Negocios 5.4 Plus+	3174384955	10/04/2025 al 10/05/2025	$	888,74
Paquete Datos Negocios 5.4 Plus+	3174384955	10/04/2025 al 10/05/2025	$	22.226,96
Impuestos			$	**6.855,10**
Impuesto al Consumo de Voz			$	619,32
IVA PLAN DATOS/SMS/VAS			$	3.293,99
IVA PLAN VOZ			$	2.941,79
Descuentos comerciales	**Número de línea**		$	**-10.939,97**
Descuento x Volumen Pospago 5.0 Empresarial Telefonia Base 20.644,16 Porcentaje 25.00%	3174384955		$	-5.161,04
Descuento x Volumen Pospago 5.0 Empresarial SMS Base 888,74 Porcentaje 25.00%	3174384955		$	-222,19
Descuento x Volumen Pospago 5.0 Empresarial Datos Base 22.226,96 Porcentaje 25.00%	3174384955		$	-5.556,74
Ajustes adicionales	**Número de línea**		$	**0,01**
Ajuste al peso			$	0,01
Saldos meses anteriores			$	**0,00**
Saldo anterior			$	39.675,00
Valor pago anterior			$	-39.675,00

Descripción de tu plan Pospago Negocios 5.4 Plus +

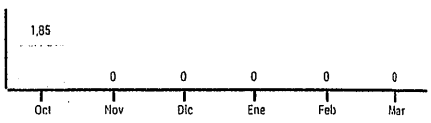
Tarifa $52.900 con IVA. Incluye 85GB para que estés conectado siempre, SMS ilimitado a móviles en Colombia y minutos ilimitados a móviles y fijos en Colombia, USA, Pto.Rico y Canadá marcando 00414.

Resumen de consumos

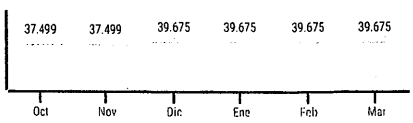
Histórico consumo de Voz Minutos / Segundos



Histórico consumo de Datos (Gb)



Evolución del consumo en miles de pesos



Resumen por línea

Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura no vemos el pago, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalado en la factura, solamente se deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación. Si las sumas objeto de reclamación no son procedentes al finalizar el trámite de la PQR, será cobrado en la próxima factura. En virtud de esta factura, me obligo a pagar incondicionalmente a la orden de Colombia Móvil S.A E.S.P o a su legítimo tenedor, el valor total de esta obligación.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el *300. WhatsApp 3003330000. Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.
Tiendas más cercanas: TIGOUNE ANDINO CALLE 85 CR 11 # 84 09 LOCAL 14, C.P. 110221

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:
SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311 Bogotá D.C. Email: contactenos@sic.gov.co - www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de sus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS - NIT:900.846.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

Número de línea	Plan	Cargo básico	Descuentos	Cargos adicionales	Total antes de impuestos
3174384955	Pospago Negocios 5.4 Plus +	$ 43.759,86	$ -10.939,97	$ 0,00	$ 32.819,89

Detalle de consumos

Detalle de eventos desde el móvil: 3174384955

Fecha	Hora	Duración	Unidad	Origen	Destino	Descripción	Tipo	Valor Unidad	Valor Total	Fecha	Hora	Duración	Unidad	Origen	Destino	Descripción	Tipo	Valor Unidad	Valor Total

Factura de gas: **Abril 2025**

Cuenta o referencia de pago: **62167286**

BOGOTÁ

Vigilado Superservicios

NIT. 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP.
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1	2	3	4
Pago oportuno	Fecha de suspensión	Periodo facturado	Emisión de tu factura
02 May. 2025	03 May. 2025	Mar. - Abr. 2025	15 Abr. 2025

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONSUMO GAS	181M3	2.942,88	0,00	532.661,28
FIJO	1UN	4.117,00	0,00	4.117,00
MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	1UN	366,41	0,00	366,41
MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	1UN	47.406,85	0,00	47.406,85
AJUSTE DECENA	1UN	-1,54	0,00	-1,54

(1) Total $584.550,00

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

(2) Total $0,00

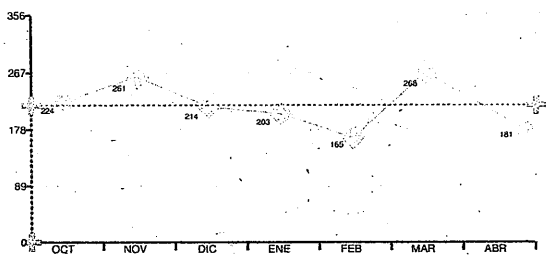
(3) Valor facturas vencidas: **$0,00**

Total a pagar (1)+(2)+(3): $584.550,0

Paga por PSE

Escanea el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Comercial — Estrato/Cat.Tres — Días de consumo 31

Fecha	Lectura	Tipo
11 Mar. 2025	52981	REAL
10 Abr. 2025	53215	REAL

m³ corregido= 53215 - 52981 * Factor de corrección = 181

Tu próxima lectura será

Entre 09 y el 14 de Mayo

Novedades de tu factura

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 58455

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $71.000

(415)7709998026025(8020)62167286(3900)00000000584550

Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

29 Abr. 2028

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse en los plazos establecidos en la regulación vigente.* *Resoluciones 059 de 2012 y 41385 de 2017

Agenda ya tu RPO aquí

Tarifas

El valor del m³ de gas este mes es de $2943.

Ene. $2480 Feb. $3371 Mar. $2826

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm: 1692.63 Tm: 573.01 Dm: 621.53 Cm: 2942.88
Pr: 55.71 Cvm: 0.0 Cufm: 4117.0 Cuvm: 2942.88
Ccm: 0.0 Fpcm: 42.475 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0
Mj/m³ Tu consumo en m³ de gas equivale: 2136
kWh y el precio unitario del kWh es: $273.666

Factor de corrección

Vm: 234 Kp: 0.77043 Kt: 1.00487 Ft: 0.77419
Vc: 181 Tm: 14.16 Te: 15.56 Pe: 1.01008
Pa: 0.752 Pm: 0.0262 F² pv: 1.0
Factor de corrección: 0.77419

Indicadores de calidad

IRST: 100.0 DES: 0.0 IO: 100.0 IPII: 100.0



Somos grandes contribuyentes Resolución 000200 Diciembre 27/2024 Heteroeor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764091267057 del 31/03/2025. Facturación electrónica desde Nº 50000001 hasta 100000000 con vigencia de 24 meses

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NUIR 2-11001000-6. VANTI S.A. ESP. NIT. 800.007.813-5 - Revisor fiscal Deloitte Y Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo. Art.130 de la ley 142 de 1994

Consulta Tecnología y Servicios S.A.S. BIC
NIL B202321151-0

Factura No. F15R511167550

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital



Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.

Contrata el servicio

continuo y rentable de gas natural.

Contáctanos y construye los internos con un experto.

Avanzar es que puedas expandir tu negocio de la mano de Vanti.

Tel: 601 307 8121 | **WhatsApp:** 315 416 4164

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasoriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP.

vanti
Más formas de avanzar



Adquiérelo ya en www.grupovanti.com

Mundo digital Vanti

Paga a través de **nuestra página web** **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Red Multicolor · Bancolombia · BBVA · Scotiabank Colpatria · Banco AV Villas · Banco GNB Sudameris · Bancolombia · Banco Falabella · Banco Pichincha · Banco Caja Social · Nequi · Davivienda · Davivienda Plata · Red Pay · dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de Vanti S.A. ESP.

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

7048/23072024

CANVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT: 800.096.812-8

¡Hola!

JEIMMY VERA
CL 22D 18 36 00101 - SAN VICTORINO
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5057105-167015

391

Lote: P09GN **Ruta:** 0011310312360005000 **Código del Sector:** 391

0011310312360005000

58063

Cuenta o referencia de pago 62167286

P09GN

vanti Listo

TU CUPO VANTI LISTO
APROBADO ES:

C1

Tu satisfacción es nuestra prioridad, conoce tus derechos y responsabilidades como usuario comercial del servicio de gas natural.

vanti
Más formas de avanzar

Responsabilidades Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 18 del CCU

- No adulterar los medidores o equipos de regulación.
- Informar de inmediato cualquier anomalía, alteración voluntaria o accidental de los equipos.
- Pagar en los plazos establecidos, el valor liquidado en la factura, por la prestación del servicio.

Derechos Usuarios
Capítulo 3 – Cláusula 15 del CCU

- Recibir un servicio con calidad, continuidad y seguridad según la ley y regulación.
- Presentar peticiones, quejas y recursos relacionados a la prestación del servicio.

Obligaciones Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 17

- Suministrar el servicio con calidad y seguridad.
- Adoptar medidas y mecanismos eficaces para que los equipos de medida funcionen correctamente previniendo su alteración.
- Exigir que los funcionarios y personal autorizado porten un carné de identificación.

Derechos Vanti
Capítulo 3 – Cláusula 15

- Adelantar las revisiones a fin de verificar la exactitud en la medición del consumo.
- Suspender, cortar el servicio y/o dar por terminado el contrato por incumplimiento del usuario.
- Acceder al inmueble previa autorización del usuario, para verificar las condiciones de seguridad de la red interna.

Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

so de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes a la fecha de presentación de la factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

...para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.